

Adatvédelmi tájékoztató

A Tisza-tavi Ökocentrum Nonprofit Közhasznú Kft (a továbbiakban: Ökocentrum) kiemelt figyelmet fordít arra, hogy adatkezelése során az Ön érdekében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az egyéb hatályos adatvédelmi jogszabályok, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság tevékenysége során kialakult adatvédelmi gyakorlatnak megfelelően (lásd: <http://www.naih.hu/index.html>) az adatvédelemhez kapcsolódó fontosabb nemzetközi ajánlásokat is figyelembe véve járjon el.

Az Ökocentrum ezúton tájékoztatja az ügyfeleket az általa kezelt személyes adatokról, ezen adatkezelése körében követett gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Definíciók, rövidítések

Info tv.: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;

GDPR: Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete – Általános Adatvédelmi Rendelet

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Infotörvény szerint érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve- azonosítható természetes személy; személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat- különösen az érintett neve, azonosítójele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret-, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

GDPR: „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

I. Az adatkezelő, az adatkezelés célja, terjedelme

I.1. Adatkezelő megnevezése

TISZA-TAVI ÖKOCENTRUM Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Ökocentrum)

Székhely: 3388 Poroszló, Kossuth Lajos utca 41.

Postacím: 3388 Poroszló, Kossuth Lajos utca 41.

Nyilvántartó hatóság: Egri Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: Cg.10-09-032852

E-mail: info@ttoc.hu

Telefon: +36/36/553-033

Honlap: www.tiszataviokocentrum.hu

Adatvédelmi felelős: Soós Gergő igazgató

Elérhetősége: igazgato@ttoc.hu

I.2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az adatkezelésekre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv., az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege:

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100112.TV)

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: GDPR-Általános adatvédelmi rendelet) az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege:

https://www.naih.hu/files/CELEX_32016R0679_HU_TXT.pdf

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)

- 1998. évi XIX. törvény a büntetőeljárásról (Be.)

- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számv. tv.)

- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal

összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)

- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.)

- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (SzVMt.);

- 2008.évi XLVIII.törvény a gazdasági reklámtevékenység egyes korlátairól (Grt.)

I.3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapját egyrészt a jogszabályi felhatalmazások, másrészt pedig az adatok közlésének önkéntessége teremti meg, így az Ön akaratának önkéntes, határozott és a megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez. Az adatkezelés az Info tv. és a GDPR rendelet rendelkezésein, az Üt. rendelkezésein alapul. Ezeknek az adatoknak a szolgáltatása az eljárás (pl.: nem peres eljárás, peres eljárás, végrehajtási eljárás, csőd-, illetve felszámolási eljárás,

szereződéskötés, cégeljárás, hatósági ügyek intézése, büntetőügyek, hagyatéki ügyek) eredményes lefolytatása érdekében kötelező.

I.4. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja, személyes adat, az adatkezelés célja személyes adatok:

1./ a Sövénylabirintus és Makrovilág Földinfo játék:

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, postai elérhetőség.

Az adatkezelés időtartama: A sorsolást követő 25 nap.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a nyeremény kézbesítéséhez szükséges az érintett hozzájárulása alapján [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja]. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett részére nem tudjuk a nyereményt kézbesíteni.

2./ A csoportos ajánlatkérés

A kezelt adatok köre: foglalási azonosítószám, a megrendelés és a rendezvény időpontja, a megrendelő neve, telefonszáma, email címe, a részt vevő gyerekek száma, a felügyelő szülő neve, a születésnapos neve/beceneve, életkora, neme, a rendelést felvevő neve, az esetleges speciális kérés, ételérzékenység adatok, a megrendelés során megadott egyéb adatok; Az adatkezelés időtartama: A rendezvényt követő egy hónap, on-line e-foglalás esetén 90 nap. Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja]. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tud jegyet megrendelni.

3./ A csónak túra

A kezelt adatok köre: név, lakcím, személyi igazolvány száma, telefonszám. Az adatkezelés időtartama: a szolgáltatási megállapodást a szolgáltatás igénybevételétől számított 2 évig őrizzük meg. Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szolgáltatás igénybevételéhez, a szerződés teljesítéséhez szükséges az érintett hozzájárulása alapján [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja]. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett részére nem tudjuk a szolgáltatást nyújtani.

4./ Csomagmegőrzés

A kezelt adatok köre: név, lakcím, telefonszám. Az adatkezelés időtartama: a személyes adatokat a csomagmegőrző kulcsának a látogató általi visszaadását (visszaküldését) követő 10. munkanapig őrizzük meg. Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szolgáltatás igénybevételéhez, a szerződés teljesítéséhez szükséges az érintett hozzájárulása alapján [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett részére nem tudjuk a szolgáltatást nyújtani.

5./ Audioguide készülék kölcsönzése

A kezelt adatok köre: név, lakcím, fényképes igazolvány (pl. személyi igazolvány, útlevél) száma.

Az adatkezelés időtartama: a személyes adatokat az audioguide készülék látogató általi visszaadását követő 10. munkanapig őrizzük meg.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szolgáltatás igénybevételéhez, a szerződés teljesítéséhez szükséges az érintett hozzájárulása alapján [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett részére nem tudjuk a szolgáltatást nyújtani.

6./ Vásárlói adatok

Az adatkezelés célja: a vásárlás, számla kiállítás, a vendégek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, név, cím, a vásárolt termékek megnevezése, mennyisége, vételára, fizetési mód. Az adatkezelés időtartama: a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.

Kártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait az Ökocentrum számlavezetője (ERSTE Bank) kezeli. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vendég nem kaphat névre szóló számlát.

Adattovábbítás: Bankkártyás fizetés esetén a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja a számlavezető bank felé.

Az adattovábbítás jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

7./ Minőségi kifogások kezelése, visszavét

Az adatkezelés célja: az Ökocentrum által kínált termékekkel, az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja] és az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése.

A kezelt személyes adatok típusa: a panasz egyedi azonosítószáma, a fogyasztó neve, lakcíme, a panaszbejelentés helye, ideje, a panaszbejelentés módja, a fogyasztó által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke, a panasz leírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje és a jegyzőkönyvvezető neve, aláírása, illetve visszavét esetén a termék adatai.

Az adatkezelés időtartama: A panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján öt év, a vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldányai tekintetében két év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tudja gyakorolni fogyasztói jogait.

8./ Rendkívüli események

Az adatkezelés célja: az Ökocentrum területén bekövetkezett rendkívüli események kezelése, azokról jegyzőkönyv felvétele. Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő, illetve más személyek jogos érdeke fűződik a rendkívüli események kezeléséhez [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja], A kezelt adatok köre: a sérült neve, címe, telefonszáma, szülő/gondviselő neve, elérhetősége, a baleset dátuma, időpontja, a sérülés és a baleset leírása, az éttermi intézkedés leírása, az esetlegesen elsősegélyt nyújtó neve, tanú neve, címe, telefonszáma, elérhetősége, valamint a baleset helyszíne. Az adatkezelés időtartama: A vendégbaleseti jegyzőkönyvek tekintetében öt év. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: lehetetlenné válhat a rendkívüli eseményből eredő jogok érvényesítése

9./ Talált tárgyak

Az adatkezelés célja: az Ökocentrum területén talált tárgyak nyilvántartása, a tulajdonos, ill. a találó értesítése. Az adatkezelés jogalapja: a Ptk. 5:54. §-a. A kezelt személyes adatok típusa: a találás dátuma, időpontja, a találó személye, a talált tárgy megnevezése, annak ténye, hogy sikerült-e értesíteni a tulajdonost, a raktározás helye, a találó és átadás esetén az átvevő aláírása. Az adatkezelés időtartama: Az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek a talált tárgy tulajdonos általi átvétele vagy a települési jegyzőnek átadás esetén az átadást követően, értékesítés esetében a találástól számított egy év elteltével. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az adatkezelő nem tud e leget tenni jogszabályi kötelezettségének.

10./ Wifi

Az Ökocentrum vendégei részére wifikapcsolaton keresztül internetelérést biztosít. Az Ökocentrum területén a wifi forgalmát az Ökocentrum nem rögzíti.

1.5./ Vagyonvédelem, elektronikus megfigyelő rendszer

Az Ökocentrum területén elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer működik, melynek részeként kamerák kerültek elhelyezésre. A kamerák pontos elhelyezkedését, a megfigyelt területek megnevezését külön megfigyelési szabályzat és tájékoztató tartalmazza. A személyes adatok kezelője: az Ökocentrum. Az adatkezelés célja: az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, az Ökocentrum területére engedély nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása, az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata. Az adatkezelés jogalapja: vendégek esetében az érintett hozzájárulása az étterem területére való belépéssel, munkavállalók esetében a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.) 11. §-a,

továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis az Ökocentrumnak jogos érdeke fűződik a vagyonvédelemhez. A kezelt személyes adatok típusa: az étterem területére belépő személyeknek a képfelvételeken látszódo arcképmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai. Az adatkezelés időtartama: felhasználás hiányában három nap.

Adatfeldolgozó: Ökocentrum.

Az Ökocentrum által üzemeltetett kamerás megfigyelő-és rögzítőrendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása és az elkövető azonosítása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek. Azon érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje a bíróság vagy a hatóság megkereséséig, de legfeljebb 30 napig. A felvételen szereplő személy tájékoztatást kérhet az elektronikus megfigyelőrendszerrel róla készült felvételről, kérheti másolat készítését, illetve ha a felvételen más személy is szerepel, betekintést nyerhet a felvételbe. Az érintett kérheti a róla készült felvétel törlését, a felvétellel kapcsolatos adatok módosítását illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen. Adatkezelő a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti.

Adattovábbítás: szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé.

Az átadott adatok köre: a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek.

Az adattovábbítások jogalapja: a Be. 71. § (1) bekezdése, 151. § (2) bekezdésének a) pontja és a 171. § (2) bekezdése, valamint az Sztv. 75. § (1) bekezdésének a) pontja és 78. § (3) bekezdése. Fentieken túlmenően az Ökocentrum elsősorban azokat a személyes adatokat dolgozza fel, melyek kezelésére az ügyek elintézése során a rá vonatkozó jogszabályok alapján jogosult. Az adatkezelés a fenti célok esetében is kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig, és kizárólag azzal a személyes adattal történik, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére egyébként alkalmas. A fentiek szerinti adatkezelés során keletkező információkat az Ökocentrum a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan, csak a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges mértékben, illetve az Ön rendelkezéseinek megfelelően kezeli, és minden törvényes eszközzel megakadályozza, hogy azokhoz illetéktelenek hozzáférjenek. Személyes adatok továbbítására kizárólag a vonatkozó törvények ilyen rendelkezése – így az Info tv., az Rtv. vagy az Nbtv. rendelkezései stb. – szerint, vagy az érintett hozzájárulása esetén kerül sor, az ott meghatározott terjedelemben.

II. Az adatkezelés időtartama

Az Ökocentrum a személyes adatokat a hozzájárulásának visszavonásáig kezeli, kivéve, ha az adatok kezelése az Info tv. 5.§ (1) bekezdés b) és c) pontján vagy a (2) bekezdés b) pontján alapul. A hozzájárulását a igazgato@ttoc.hu címre küldött levelében bármikor visszavonhatja. Az Ökocentrum a személyes adatokat az irattározásra vonatkozó jogszabályok szerinti időtartamig őrzi meg.

III. Az érintettet megillető jogosultságok

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában a jogszabályban meghatározott feltételek szerint:

a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (a továbbiakban: előzetes tájékoztatáshoz való jog),
b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (a továbbiakban: hozzáféréshez való jog),
c) kérelmére, valamint e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (a továbbiakban: helyesbítéshez való jog),
d) kérelmére, valamint e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (a továbbiakban: az adatkezelés korlátozásához való jog),
e) kérelmére, valamint e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje (a továbbiakban: törléshez –visszavonáshoz való jog),
f) a Hatóság eljárását kezdeményezhesse (a továbbiakban: hatósági jogorvoslathoz való jog) és
g) a bíróság eljárását kezdeményezhesse (a továbbiakban: bírósági jogorvoslathoz való jog).
Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen (pl. profilalkotás). Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból az Ökocentrum nem kezeli. Az Ökocentrum az ügyfél kérésére tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Ökocentrum a kérelem benyújtásától számított lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást. Az ügyfél bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését kérni. A helytelen adatok kijavítását az ügyfél az Irodánál kezdeményezheti. A törlés kezdeményezése az Irodához benyújtott írásbeli kérelemmel lehetséges. Ha az érintett kérelmét az Ökocentrum elutasítja, az érintettet írásban, haladéktalanul tájékoztatja a) az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint

b) az érintettet megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen arról, hogy az Ökocentrum által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó jogát a Naih közreműködésével is gyakorolhatja. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A perre az Egri Törvényszék az illetékes, azonban a per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Eljárási szabályok:

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Ökocentrum a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy –különösen ismétlődő jellege miatt– túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről. Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

IV. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

IV.1. Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás

Az Ön által megadott személyes adatokhoz az Ökocentrum munkavállalói férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében. Így például az Ökocentrum iktatással foglalkozó munkatársai az ügykezelés érdekében vagy az ügy előadója az eljárás lefolytatása érdekében megismerik az Ön személyes adatait. Emellett például az Ökocentrum képviselőjét ellátó ügyvéd szintén megismeri a személyes adatait is, ha az Ön beadványa alapján bírósági eljárás indul, akkor. Az Ökocentrum csak kivételes esetben adja át a személyes adatait más állami szervek számára. Így például, amennyiben

- az Ökocentrum irattározásra vonatkozó jogszabályok alapján,
- az Önt érintő ügyben bírósági eljárás indul, és az eljáró bíróság számára szükséges az Ön személyes adatait tartalmazó iratok átadása,
- a rendőrség megkeresi az Irodát, és a nyomozáshoz az Ön személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri.

IV.2. Az Ökocentrum az alábbi adatfeldolgozók részére adhat ki adatot:

Az Ökocentrum harmadik személy részére meghatározott, konkrét célból, megfelelő jogalap (szerződés, jogi kötelezettség, hozzájáruló nyilatkozat stb.) alapján adhat ki személyes adatokat.

IV.3. Adatbiztonsági intézkedések

Az Ökocentrum kiemelt gondossággal törekszik az adatok biztonságos kezelését megvalósítani, ezért megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., a GDPR rendelet, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Ökocentrum törekszik védeni az adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az Ökocentrum a személyes és egyéb adatokat a Domain Regisztráció Kft szerverén tárolja. A személyes adatai tárolásához az Ökocentrum más cég szolgáltatását nem veszi igénybe. Az Ökocentrum megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatait védjük többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Az Ökocentrum a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az Ökocentrum a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlanlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Ökocentrum az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok –kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi –közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek. Az Ökocentrum a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. Az Ökocentrum az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök. Az Ökocentrum, mint adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. Az esetleges adatvédelmi incidenst az Ökocentrum késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

V. Egyéb szabályok

Az adatok feldolgozása papíralapon és informatikai eszközökkel történik, automatizált módon, a rendszert üzemeltető beavatkozási lehetőségének korlátozásával vagy kizárásával.

Az Ökocentrum egyes karbantartási és egyéb feladatok ellátásához adatfeldolgozót vehet igénybe, az Info tv. és a GDPR rendelkezéseinek megfelelően. E feladatok ellátásához elengedhetetlenül szükséges mértékben az adatfeldolgozó személyes adatokhoz is hozzáférhet. Az érintett kérelmére az Ökocentrum tájékoztatást ad az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatfeldolgozó nevről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Poroszló, 2026. február 9.

Tisza-tavi Ökocentrum Non-profit Közhasznú Kft.